



volontariato media vallesina

ASSOCIAZIONE
AUSER MEDIA VALLESINA Onlus
Via Carducci, 29 - Tel. 0731.704948
60030 - MOIE di MAIOLATI SP. (AN)
Cod. Fisc. 91026620426

Associazione per l'autogestione
Dei servizi e la solidarietà - ONLUS
Iscritta all'albo Regionale del Volontariato

Spett.le
COMUNE di JESI
Dott. M. Torelli
P.zza Indipendenza, 1

60035 JESI (AN)

SERVIZI E PRESTAZIONI DEL "PROGETTO FILO D'ARGENTO"
FINALIZZATO ALL'INSERIMENTO SOCIALE DEGLI ANZIANI E AI
NUCLEI PIU' DEBOLI

L'Auser Media Vallesina di Moie, presa visione del "Progetto di volontariato finalizzato all'inserimento sociale di anziani e non, per il periodo Luglio 2011/Giugno 2012, esaminati i moduli articolati del "Progetto" del Comune di Jesi del 1 Agosto 2011 ritiene di promuovere una eventuale "convenzione" per la parte riguardante il punto "A" socio-assistenziale, valendosi dei servizi e prestazioni del "Filo d'Argento" già funzionante allo scopo, in ambito territoriale.

Il "progetto Filo d'Argento" dell'Auser è rivolto alle persone (anziani), riconosciute fragili e in condizioni di disagio, fornisce prestazioni di "tipo leggero" in regime domiciliare quali: la consegna di medicinali e materiale sanitario, la spesa quotidiana, il trasporto per scopi di natura medica, l'assistenza all'accesso ai servizi, l'informazione, la compagnia, il dialogo.

L'obiettivo fondamentale è quello di assumere la domanda dei bisogni dell'anziano attraverso una offerta di servizi leggeri in grado di garantire le soluzioni assistenziali più adatte tra quelle disponibili.

In tal senso, l'accessibilità alle prestazioni sarà determinata su indici di effettivo bisogno e dietro segnalazione del medico di base, dell'assistente sociale, del comune, della famiglia e dello stesso utente.

Il "progetto" non interferisce il campo di competenza delle strutture socio-sanitarie e istituzionali (Comuni) ma tenta di colmare un quadro organico di funzioni nel sistema di welfare per sviluppare e migliorare la qualità dei servizi e della vita degli anziani.

Pertanto, a prescindere dai ruoli di ogni singolo soggetto, l'Auser, risponde alla domanda derivata dai bisogni, erogando prestazioni e stabilendo che a decorrere, possibilmente, dal 1 Gennaio 2012 possa essere raggiunta una intesa fra le parti (Comuni e Ass.ne Auser) regolarmente determinata da misure di carattere generale e particolare previste da una specifica "Convenzione" che ne regoli competenze e modalità di prestazioni dei servizi.

Nessun obbligo di spesa sarà richiesto a carico dell'utente, per conto del quale la copertura dei costi dei servizi e le risorse impiegate saranno forniti dai comuni e dall'Auser determinati sulla base dei volumi prefigurati delle attività di volontariato.

I servizi del filo d'Argento sono integrati da un "centro di ascolto telefonico" – **Numero Verde 800 99 59 88** – sito in Via Carducci, 29 – Moie la cui diffusione copre l'intera provincia, unitamente alla postazione di Ancona, nell'ambito del quale vengono accolte domande di vario tipo che offrono sostegno in termini di informazione, ascolto, conversazione e dialogo, consigli utili con lo scopo di evitare il disagio e/o la esclusione sociale, particolarmente diffusi nella popolazione anziana.

Il centro di ascolto telefonico – numero verde – a diffusione nazionale, tende a sensibilizzare gli anziani sull'importanza della rimozione degli ostacoli di natura sociale (emarginazione- senso di inutilità) e a contrastarne i processi involutivi.

L'attuale sistema di finanziamento del "Filo d'Argento" è a totale carico dell'Auser e non costituisce esercizio di attività commerciale se non il perseguimento esclusivo della solidarietà sociale. In totale, la postazione telefonica del numero verde di Moie impiega circa 15 volontari coinvolti nella realizzazione delle principali attività e dei servizi e delle prestazioni richieste di cui al punto A" dell'articolato presentato dal Dirigente Dott. M. Torelli.

.Oggi, non può essere prevedibile una certa vastità numerica dei potenziali fruitori delle prestazioni data la complessità organizzativa dei servizi; tuttavia, i costi della loro gestione impongono gradualità e flessibilità commisurati alla valutazione oggettiva della quantità e qualità dei risultati, del consenso e dell'impatto economico globale.

In relazione, quindi, alle specifiche funzioni dei comuni, degli operatori sanitari (medici – ass.ti sociali), e dell'Auser può essere considerata fattibile la stipula di una "convenzione" tra le parti indicativa gli ambiti di competenza e le disposizioni generali dei servizi:

- le funzioni, - la titolarità, - la gestione, - gli strumenti, - i costi, - le risorse umane, - il territorio di competenza, - il bacino teorico di utenza ottimale.

La preconditione deve essere interpretata su base collaborativa ove a fronte dei dati di attività e di spesa dovranno essere definiti criteri di valutazione delle attività e una volta condivisi ed approvati costituiranno la base di un correlato di indicatori della domanda e dell'offerta e gli standard dell'insieme delle prestazioni.

In concreto, il "progetto" che si deve affermare dovrà essere in grado di rendere credibilmente perseguibili gli obiettivi, le risorse e la qualità dei servizi; la citata "convenzione" dovrà prevedere:

- l'oggetto e la durata delle prestazioni,
- la sede dell'ufficio del "Filo d'Argento",
- gli obblighi di ogni singola parte,
- l'attribuzione dei poteri di direzione e gestionali,
- le condizioni di ammissione ai servizi,
- l'eventuale recesso alla convenzione,
- la determinazione dei tetti massimi delle prestazioni,
- gli oneri di spesa.

Fatte salve le rispettive competenze, in considerazione dell'importanza dei servizi di interesse generale e dei ruoli nella promozione della coesione sociale il "progetto" pone alla base dei propri compiti la tutela della salute dei cittadini, la erogazione delle prestazioni, il potenziamento dei servizi, la riaffermazione nei valori del solidarismo, il miglioramento della qualità della vita delle persone (anziani).

Moie.29/8/2011

ASSOCIAZIONE
AUSER MEDIA VALLESINA Onlus
Via Carducci, 29 - Tel. 0731.704948
60030 - MOIE di MAIOLATI SP. (AN)
Cod. Fisc. 91026620426

Il Pres.te Auser Onlus M.V.Esina

Giampieretti Dario

Giampieretti Dario

La Resp.le Filo d'Argento

Dott.ssa A.Mastrolorito

A. Mastrolorito